

LA INCLUSIÓN SOCIOECONÓMICA PARA REVERTIR EL HAMBRE EN LATINOAMÉRICA

LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES

NOVIEMBRE 2021





CONTENIDO

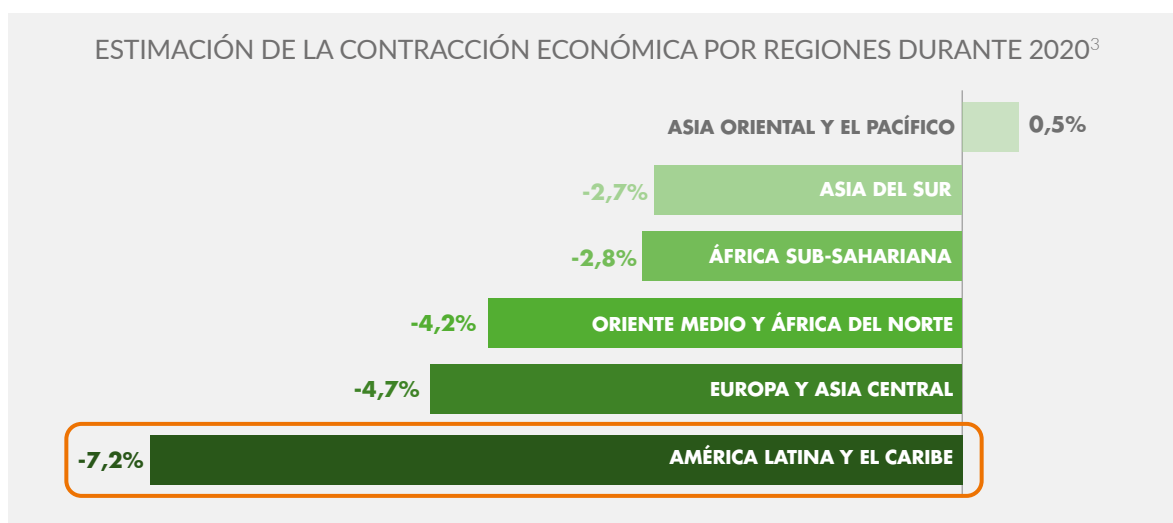
UNA CONJUNTURA DIFÍCIL PARA AMÉRICA LATINA	03
CONCEPTOS	07
NUESTRO ENFOQUE	08
RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS	13
1. CONTEXTO	13
1.1 ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN EL MARCO DEL NUEVO CONTEXTO GENERADO POR LA PANDEMIA	13
1.2 CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE LA CRIMINALIDAD Y DE LA VIOLENCIA	14
1.3 CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	15
2. DISEÑO	16
2.1 FLEXIBILIDAD DE PROGRAMAS Y METODOLOGÍAS	16
2.2 UTILIZAR UN ENFOQUE HOLÍSTICO E INTEGRAL, EN ARTICULACIÓN CON ACTORES DEL TERRITORIO	16
2.3 PROMOVER CONDICIONES DECENTES EN CONTEXTOS DE INFORMALIDAD	17
3. IMPLEMENTACIÓN	18
3.1 ACOMPAÑAR A LAS MYPES CON POTENCIAL PARA GENERAR EMPLEOS	18
3.2 BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR A LOS HOGARES EN SITUACIÓN DE POBREZA MONETARIA	19
3.3 COMBINAR ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN E INCIDENCIA A LOS PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD	20
3.4 PRIORIZAR LAS COMPETENCIAS TRANSFERIBLES PARA CONTRIBUIR A LA RESILIENCIA DE LA PERSONA	21
4. EQUIPOS Y SOCIOS	22
4.1 CREAR Y FORMAR EQUIPOS TÉCNICOS CONFORMADOS POR MIEMBROS DE LA COMUNIDAD	22
4.2 FOMENTAR LA APROPIACIÓN DE LOS ACTORES DEL TERRITORIO	23
4.3 MOVILIZAR EL ENTORNO LOCAL Y REFORZAR SUS ACTORES	24



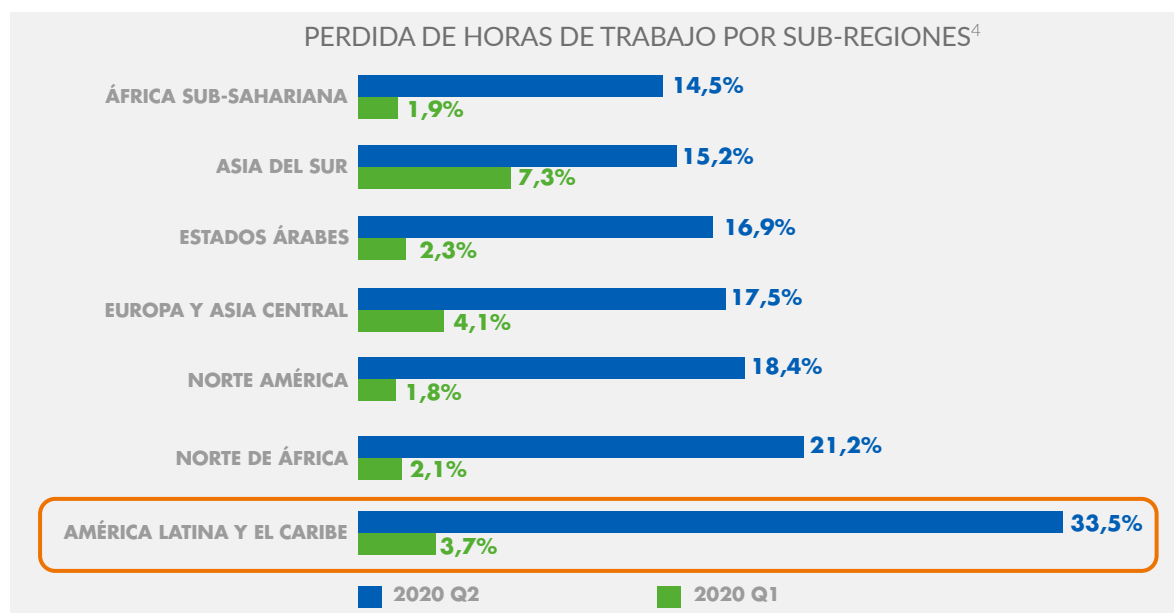
UNA CONJUNTURA DIFÍCIL PARA AMÉRICA LATINA

El contexto de emergencia sanitaria generado por la pandemia de COVID-19 y las consecuentes medidas de contención representan un nuevo reto para el sistema socioeconómico latinoamericano, ya gravemente afectado por una de las peores crisis migratorias globales y por una situación de violencia generalizada en el norte de la región.

Ya desde 2015, en América Latina venía aumentando la pobreza, alcanzado en 2020 niveles de hace 15 años¹. En la actualidad, la región se enfrenta a la peor recesión económica de la que se tengan registros, y es la región que ha sufrido la mayor contracción económica debido a la pandemia, con un decrecimiento estimado de su economía del 7,20%².



La pérdida masiva de fuentes de ingresos no ha podido ser compensada con las medidas de protección social puestas en marcha por los gobiernos de la región. De hecho, es la región donde más horas de trabajo se han perdido debido a la pandemia:



Todos estos factores han contribuido a un aumento preocupante del hambre en la región.

¹ CEPAL, Panorama social 2020

² Banco Mundial, junio 2020

³ Banco Mundial, junio 2020

⁴ OIT (Septiembre 2020)



La evolución en los últimos años muestra un incremento del 64% en el número de personas subalimentadas, que han pasado de 36,4 millones en 2015 a 59,7 millones en 2020⁵, (gráfico 1) así como un aumento acelerado de las personas en situación de inseguridad alimentaria severa (14%) y moderada o severa, llegando en 2021 hasta el 40,9%, lo que representa un incremento de casi el 50% respecto al 2015 (gráfico 2).

COMPARACIÓN 2015 - 2021

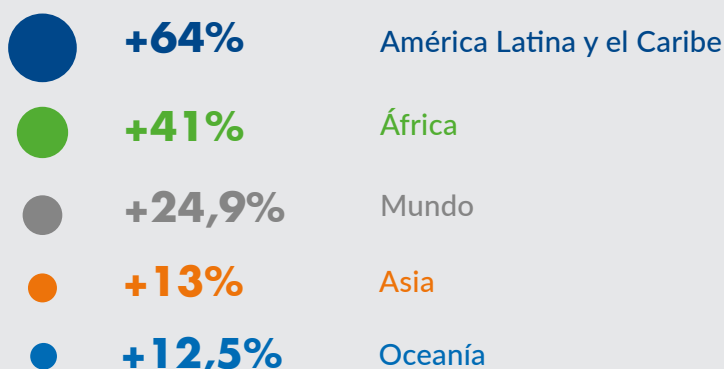
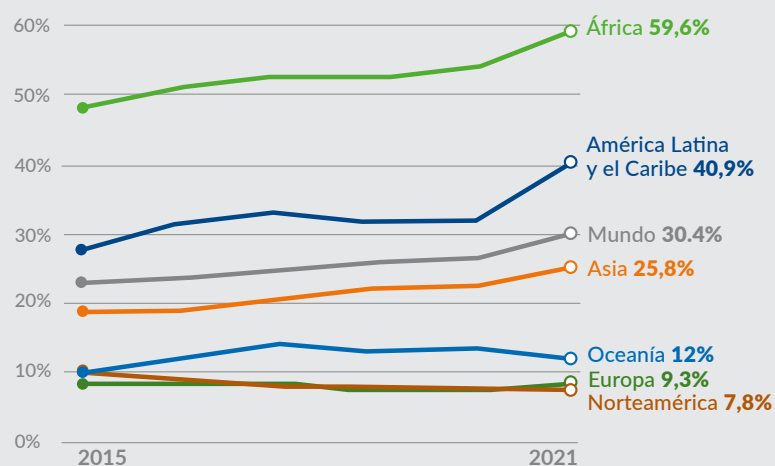


GRÁFICO 1: Datos SOFI 2021, elaboración Washington Post

PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE INSEGURIDAD ALIMENTARIA (MODERADA/SEVERA)



COMPARACIÓN 2015 - 2021

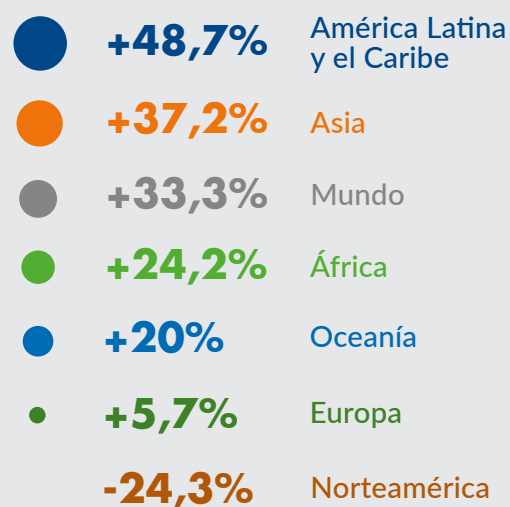


GRÁFICO 2: Datos SOFI 2021, elaboración Washington Post

⁵ <https://sdgs.un.org/events/state-food-security-and-nutrition-world-2021-sofi-33052>



El aumento de la pobreza y del hambre, son consecuencias de un sistema de inclusión socioeconómica que se caracteriza por:

• ALTA PRECARIEDAD DE LOS MERCADOS LABORALES



53,1%

de los empleos son informales (2016)



47,4%

de los ocupados aporta al sistema de pensiones (2018)



20%

de los ocupados vive en situación de pobreza (2018)⁶



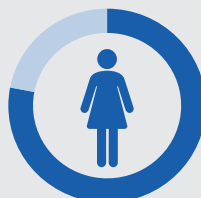
33,5%

pérdida de horas de trabajo de la población migrante, superior a cualquiera otra región⁷

• VIOLENCIA DE GÉNERO Y PRECARIEDAD DEL TRABAJO DE LAS MUJERES

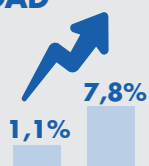


Más de la mitad de los **25** países con mayor incidencia de casos de feminicidio están en América Latina y el Caribe⁸



78% de las mujeres en el mercado laboral son empleadas en sector de los servicios (transporte, servicios empresariales y servicios sociales): niveles de derechos laborales más bajos y riesgos sanitarios más altos⁹

• AUMENTO DE LA DESIGUALDAD



El índice Gini aumentará entre

debido a la pandemia¹⁰

⁶ CEPAL, El desafío social en tiempos del COVID-19

⁷ OIT, septiembre 2020

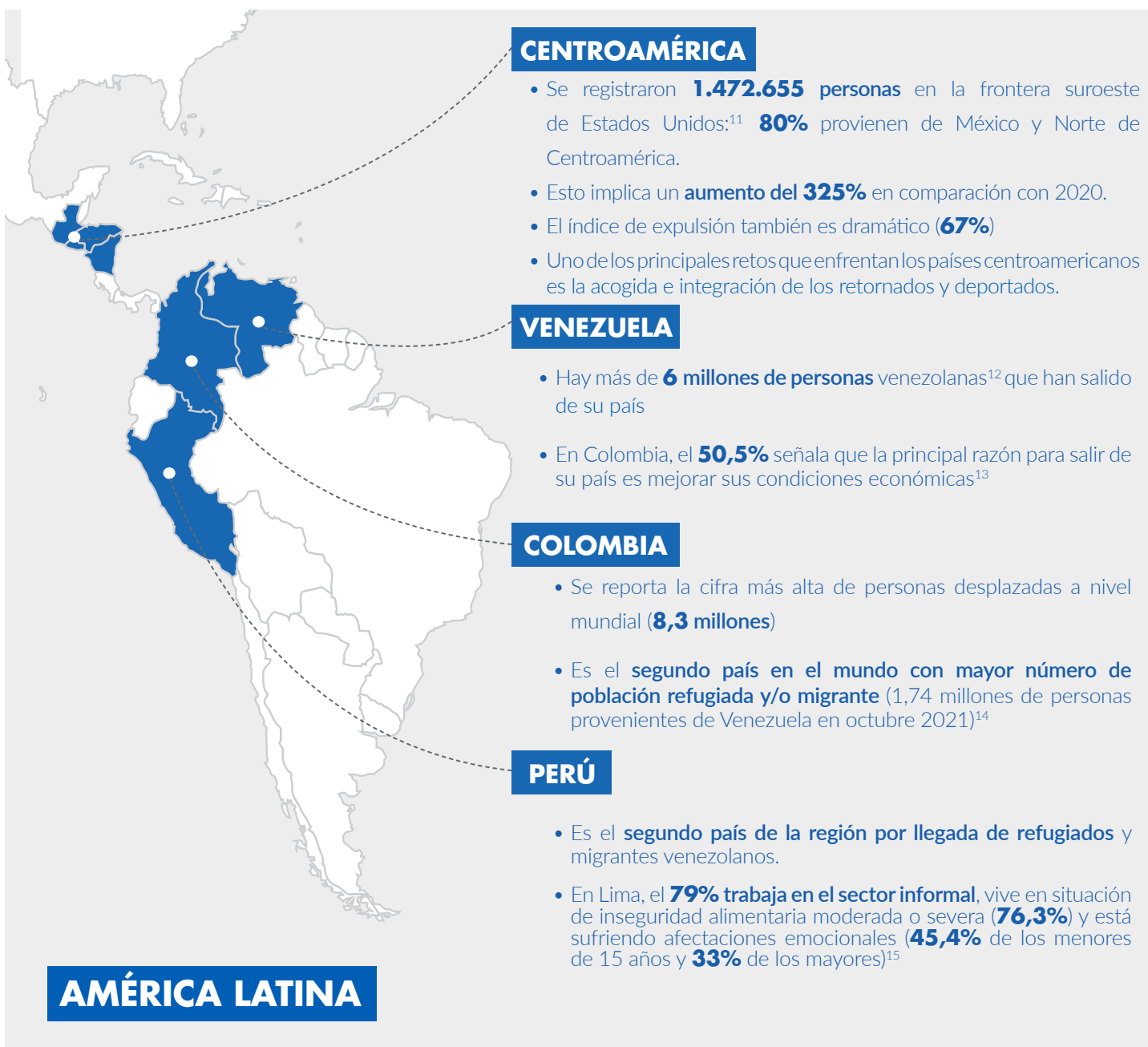
⁸ ONU Mujeres

⁹ Ibidem

¹⁰ Naciones Unidas, El impacto del COVID-19 en América Latina y el Caribe



• POBLACIÓN EN MOVIMIENTO



Según proyecciones de CEPAL y FAO, por efecto de la COVID-19 el número de personas en situación de pobreza extrema alcanzaría **53,4 millones** en las áreas urbanas y **30 millones** en áreas rurales”.

El Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé que las tasas de desempleo no recuperarán los niveles previos a la pandemia de COVID-19 hasta 2025. Más allá de la pandemia, el cambio climático y los flujos migratorios forzosos tienen y tendrán un impacto sobre las actividades económicas y los mercados laborales en la región. Por eso, no solo es importante centrarse en la recuperación de la crisis, también es importante tener en cuenta estas tendencias y resolver los desafíos estructurales anteriores a la pandemia con intervenciones a largo plazo. El contexto latinoamericano necesita soluciones de fondo, ya que todo indica que la crisis se prolongará durante los próximos años o décadas.

¹¹ De octubre de 2020 a agosto de 2021, Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos.

¹² R4V/Noviembre 2021

¹³ <https://www.r4v.info/>

¹⁴ Acción contra el Hambre, Estudio de caso sobre dinámicas migratorias de personas en trayectos de migración (2021)

¹⁵ Acción contra el Hambre, Estudio multisectorial en personas refugiadas y migrantes de Venezuela que viven en Lima Metropolitana (2021)



CONCEPTOS

MEDIOS DE VIDA



Un medio de vida se compone de las capacidades, activos (tanto recursos materiales como sociales) y actividades necesarias para vivir. Se considera que las familias o los hogares tienen medios de vida sustentables cuando son capaces de hacer frente a las situaciones adversas y crisis económicas y superarlas, preservando sus recursos y capacidades, sin que ello vaya en detrimento del entorno natural.¹⁶

En este sentido, cuando hablamos de medios de vida nos referimos a los hogares y a los elementos de la familia que afectan a la capacidad para vivir, generar ingresos, satisfacer sus necesidades básicas y evitar riesgos de protección.

EXCLUSIÓN SOCIAL



La exclusión social se da cuando los individuos o un alto porcentaje de personas con características similares (grupos sociales) no pueden participar en las actividades económicas, sociales, vida política y cultural de su sociedad.¹⁷

INCLUSIÓN LABORAL



La Inclusión laboral se remite a ampliar la participación en el trabajo remunerado en condiciones decentes (empleo productivo y de calidad, con derechos y protección social), donde los ingresos laborales y de las pensiones contributivas superan la línea de pobreza.¹⁸

INCLUSIÓN ECONÓMICA



La inclusión económica implica el acceso a los mercados laborales, finanzas, emprendimiento y oportunidades económicas para todos, incluyendo a los no-ciudadanos además de a los grupos vulnerables y menos atendidos.¹⁹

INCLUSIÓN SOCIOECONÓMICA



La inclusión socioeconómica asegura que todas las personas, sin distinción, puedan ejercer sus derechos y garantías, aprovechar sus habilidades y beneficiarse de las oportunidades de su entorno para generar sus propios ingresos y activos.²⁰

¹⁶ Chambers & Conway (1991)

¹⁷ PNUD, Guía de inclusión para mujeres (2021)

¹⁸ CEPAL, Inclusión social y laboral El doble desafío para las políticas públicas de superación de la pobreza y reducción de la desigualdad

¹⁹ <http://www.unesco.org/new/en/social-and-human-sciences/themes/urban-development/migrants-inclusion-in-cities/good-practices/economic-inclusion/>

²⁰ PNUD, Guía de inclusión para mujeres (2021)



NUESTRO ENFOQUE

Para contribuir a cerrar las brechas y deficiencias estructurales existentes en los sistemas sociales y económicos latinoamericanos, desde Acción contra el Hambre abordamos las múltiples formas de exclusión, estructurando nuestras intervenciones en tres ejes de trabajo complementarios: **Personas**, **Territorios** y **Sistemas**.



Las intervenciones de inclusión socioeconómica pretenden incidir en los tres ejes, contribuyendo al desarrollo de las **habilidades técnicas y competencias personales** de los individuos para su acceso al mercado laboral, promoviendo la generación de mayores **oportunidades de desarrollo socioeconómico** por parte de los territorios y aportando evidencias para mejorar las iniciativas de **gobiernos**, sociedades y de la comunidad humanitaria internacional. A nivel programático, nuestra prioridad es frenar el hambre, al mismo tiempo que impulsamos y acompañamos cambios más profundos que buscan el cierre de brechas estructurales desde un enfoque de nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la consolidación de la paz.

Después de unos años trabajando en la temática, desde Acción contra el Hambre creemos que esta crisis nos exige reflexionar sobre las medidas de inclusión socioeconómica más eficaces para trabajar en transformaciones estructurales que permitan promover la participación en la sociedad de los grupos más vulnerables.

Desde 2014 trabajamos en España, África, Oriente Medio, Cáucaso y América Latina para promover la inclusión social y económica de personas en riesgo de exclusión y en situación de desempleo. A lo largo de la pandemia de la COVID-19, los programas de inclusión sociolaboral han contribuido a la recuperación de los sectores de población más afectados por la crisis.



En **España**, por ejemplo, hemos mejorado la empleabilidad de 20.378 personas, ayudando al 43% de las personas acompañadas a encontrar un empleo en menos de 6 meses. Hemos apoyado en dar forma a las ideas de negocio de 6.058 personas, logrando que el 10% de estas ideas se hicieran realidad. El 87% de los negocios que se crean con nuestro apoyo sigue en marcha un año después.

En **América Latina** diseñamos proyectos de inclusión socioeconómica localizados en zonas urbanas y rurales, enfocándonos en las personas con menos recursos y en los colectivos más vulnerables. Trabajamos en articulación con actores del territorio, alineando nuestras intervenciones a las estrategias de desarrollo nacionales y regionales, buscando innovar en cada uno de los aspectos de nuestras intervenciones.

Por ejemplo, en **Perú**, donde trabajamos desde 2019 con jóvenes y mujeres vulnerables de los distritos más pobres de Lima, el 30 % de quienes han participado en nuestros programas han logrado su inserción laboral en puestos de trabajo con empresas que cumplen con los derechos laborales y la igualdad de género (eje EMPLEO), mientras el 26% ha logrado formalizar sus negocios (eje EMPRENDIMIENTO).²¹

²¹ El 81% de los negocios formalizados son conducidos por mujeres



DÓNDE ESTAMOS TRABAJANDO

CENTROAMÉRICA



N° DE PROYECTOS: 6



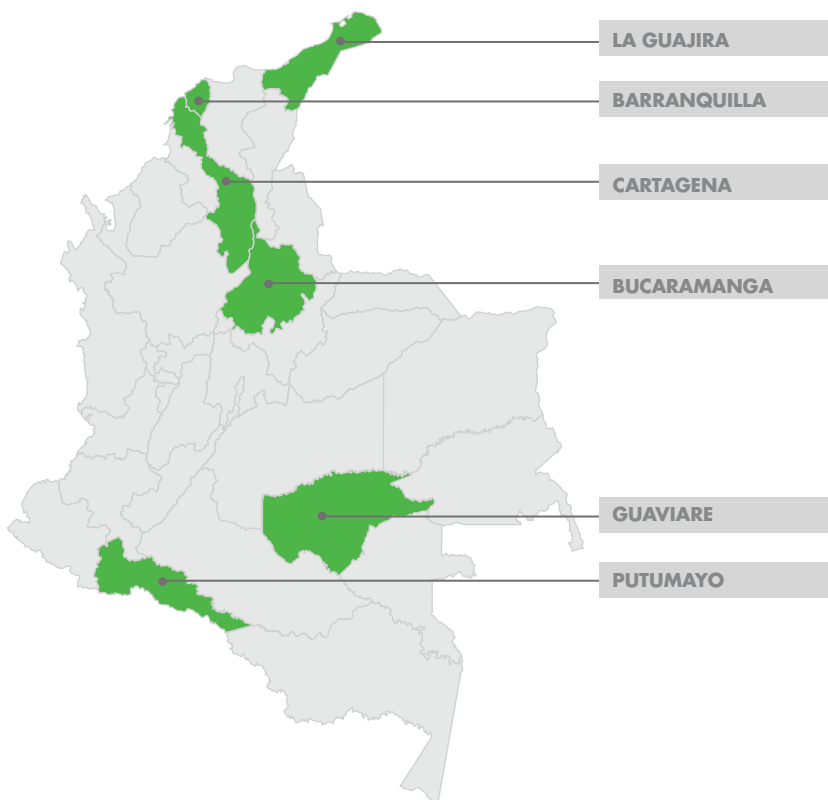
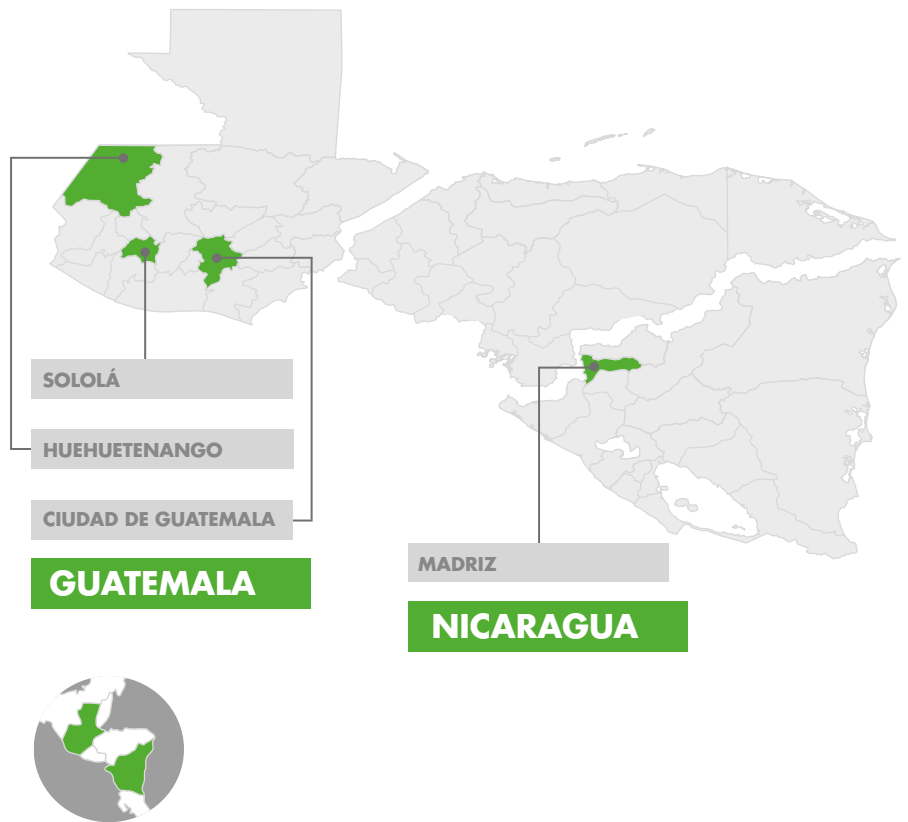
AÑO DE INICIO
ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN
SOCIOECONÓMICA: 2017



1.336 PERSONAS
ACOMPAÑADAS

COLECTIVOS PRIORITARIOS

- Refugiados y/o migrantes retornados, deportados, solicitantes de asilo y otras personas con necesidad de protección internacional
- Población rural con un alto índice de necesidades básicas insatisfechas o pobreza estructural



COLOMBIA



N° DE PROYECTOS: 6



AÑO DE INICIO
ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN
SOCIOECONÓMICA: 2019



2.489 PERSONAS
ACOMPAÑADAS

COLECTIVOS PRIORITARIOS

- Mujeres refugiadas y solicitantes de asilo
- Mujeres afectadas por el conflicto armado
- Mujeres ex-combatientes



PERÚ



N° DE PROYECTOS: 8



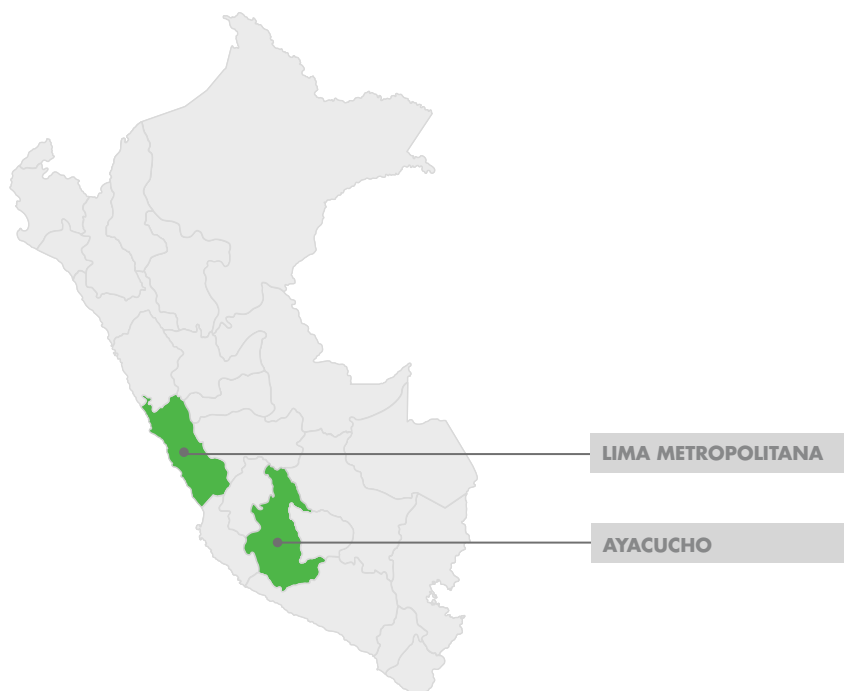
**AÑO DE INICIO
ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN
SOCIOECONÓMICA: 2019**



**885 PERSONAS
ACOMPAÑADAS**

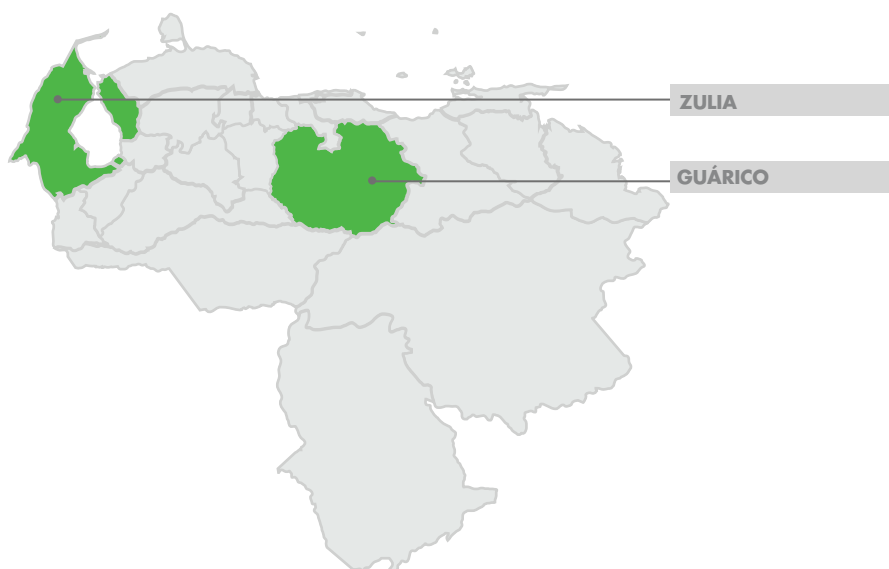
COLECTIVOS PRIORITARIOS

- Mujeres
- Jóvenes
- Población migrante y refugiada sin acceso a medios de vida
- Población rural con un alto índice de necesidades básicas insatisfechas o pobreza estructural



LIMA METROPOLITANA

AYACUCHO



ZULIA

GUÁRICO

VENEZUELA



N° DE PROYECTOS: 2



**AÑO DE INICIO
ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN
SOCIOECONÓMICA: 2021**



**750 PERSONAS
ACOMPAÑADAS**

COLECTIVOS PRIORITARIOS

- Mujeres en contexto urbano y rural



COLECTIVOS PRIORITARIOS

Debido a la magnitud de la crisis, que afecta en mayor o menor medida al conjunto de la ciudadanía de los países en los cuales trabajamos, enfocamos nuestro trabajo en aquellas personas que sufren múltiples formas de exclusión, como las mujeres, los jóvenes, la población rural con un alto índice de necesidades básicas insatisfechas y las personas migrantes, refugiadas, retornadas, deportadas y desplazadas.



MUJERES EN CONTEXTO URBANO

DESAFÍOS



- Informalidad
- Empleo en sectores de alto riesgo laboral y sanitario
- Micro y pequeñas empresas (MyPEs) como principal fuente de empleo – bajos niveles de productividad

OPORTUNIDADES Y RECOMENDACIONES



- Margen de mejora en la productividad de MyPEs, principal fuente de empleo
- Apoyo a la participación
- Inclusión laboral reduce incidencia en la Violencia Basada en Género (VBG)



JÓVENES EN CONTEXTO URBANO

DESAFÍOS



- Escasas competencias digitales
- Acceso limitado a internet
- Mayor participación en sectores con riesgo alto de pérdida de empleo

OPORTUNIDADES Y RECOMENDACIONES



- Alfabetización digital
- Proyectos infraestructurales promovidos por los gobiernos
- Crecimiento de sectores tecnológicos



POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE SIN ACCESO A MEDIOS DE VIDA

DESAFÍOS



- Incremento de necesidades básicas no cubiertas
- Falta de información
- Continuo riesgo de desalojo, salud mental

OPORTUNIDADES Y RECOMENDACIONES



- Alto nivel educativo y experiencia profesional
- Redes de apoyo
- Modelos de apoyo integral que cubran las necesidades básicas



MUJERES AFECTADAS POR EL CONFLICTO ARMADO Y FAMILIAS DE EX-COMBATIENTES

DESAFÍOS



- Daños psicosociales sufridos y falta de acceso a atención psicosocial
- Mayores niveles de aversión al riesgo, que frenan el espíritu emprendedor
- Baja calificación / ausencia de estudios

OPORTUNIDADES Y RECOMENDACIONES



- Asistencia integral, que incluya atención psicosocial
- Acompañamiento familiar
- Diversificación de las fuentes de ingresos



MUJERES INDÍGENAS Y AFRODESCENDIENTES EN CONTEXTO RURAL

DESAFÍOS



- Carga de cuidados no remunerados
- Competencias técnicas limitadas
- Poca integración en las cadenas de valor

OPORTUNIDADES Y RECOMENDACIONES



- Apoyo cultural al emprendimiento
- Desarrollo de competencias emprendedoras
- Implementación de un enfoque diferencial étnico



PERSONAS MIGRANTES RETORNADAS Y DEPORTADAS

DESAFÍOS



- Falta de información
- Carencia de recursos económicos para invertir
- Capacitaciones aumentan probabilidades para que las personas vuelvan a migrar

OPORTUNIDADES Y RECOMENDACIONES



- Actitud emprendedora
- Promoción de acceso a financiamiento diferenciado
- Articulación con actores del territorio



RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

Basándonos en nuestra experiencia y el análisis de las lecciones aprendidas de los programas puestos en marcha en la región, hemos identificado una serie de recomendaciones para el diseño e implementación de programas de inclusión socioeconómica. Estas recomendaciones son un llamamiento a las organizaciones del sector y a los financiadores para abordar de manera eficaz los desafíos a la inclusión socioeconómica de los colectivos más vulnerables en la región latinoamericana.

1. CONTEXTO



1.1 ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN EL MARCO DEL NUEVO CONTEXTO GENERADO POR LA PANDEMIA

La progresiva digitalización de servicios como cursos de formación, acompañamiento a la formalización y/o acompañamiento psicosocial está generando nuevas brechas dentro de la población, entre las personas que tienen los recursos materiales y los conocimientos para utilizarlos y los colectivos que se están quedando al margen de este proceso.

Se recomienda integrar actividades de formación sobre competencias digitales en los programas de inclusión socioeconómica e implementar acciones de apoyo a la conectividad a través de la provisión de equipos electrónicos y otros recursos que permitan a las personas más vulnerables acceder los servicios en línea.

La adquisición de las competencias tecnológicas para acceder a los nuevos servicios digitales va a permitir a las personas mejorar su participación en la vida social y aumentar sus posibilidades de generar ingresos.



En el contexto de la COVID-19 se han evidenciado serias limitaciones en cuanto a las competencias digitales de los y las jóvenes y mujeres. En el actual contexto y para el futuro es una necesidad urgente trabajar en el fortalecimiento de estas competencias digitales»

ALBERTO LOZADA

Especialista técnico en empleabilidad y emprendimiento
Acción contra el Hambre - Lima, Perú



Las personas que participamos en este taller la gran mayoría no sabía cómo abrir un correo o cómo crear un correo, no tenían Facebook, no manejaban una computadora. Muchas que eran mamás de más de 30, incluso los jóvenes, algunos jóvenes que participaban no sabían cómo escribir en Word, nunca han usado una computadora, no tienen computadora, no tienen internet[...]

JULISSA ESPINOZA

proyecto Lima Norte Emplea y Emrende
Acción contra el Hambre - Lima, Perú



1.2 CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE LA CRIMINALIDAD Y DE LA VIOLENCIA

En América Latina la criminalidad urbana y la violencia generalizada están entre los factores que más afectan al desarrollo económico y generan costos sociales. Además, la violencia es uno de los principales factores que impulsan la migración y el desplazamiento forzado.

Para prevenir la violencia y promover la paz es importante desarrollar programas de inclusión socioeconómica en **áreas urbanas con alto nivel de criminalidad** y con franjas de edad más bajas. Se recomienda también generar **alianzas** con empresas (ejemplo: fábricas) cuyos empleados viven en zonas con altos niveles de violencia, para contribuir a su desarrollo socioeconómico.

A través de estos programas, los jóvenes tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades para una participación positiva en la sociedad, rodeados de un entorno que apoya su capacidad de acción, refuerza su capacidad de evitar riesgos y los convierte en agentes de cambio.

Actores como USAID reconocen que la participación de los jóvenes es vital para el desarrollo. La plena participación de los jóvenes en los esfuerzos de desarrollo puede contribuir a que las inversiones sean más sostenibles para acabar con los ciclos de pobreza, a construir sociedades democráticas, a mejorar los resultados en materia de salud y nutrición y a fortalecer las economías. Los programas que utilizan un enfoque de Desarrollo Positivo de la Juventud (PYD por su definición en inglés) han demostrado que el fomento de la competencia intelectual, física, social y emocional de los jóvenes es una estrategia de desarrollo más eficaz que la que se centra únicamente en la corrección de problemas.²³



²³ <https://www.youthpower.org/positive-youth-development-pyd-framework>



1.3 CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Como indica la CEPAL, aunque el crecimiento económico registrado en el continente ha permitido un aumento de la productividad agrícola y el desarrollo tecnológico, estos beneficios han tenido un costo ambiental alto. En las últimas décadas se ha producido un fuerte aumento de la contaminación atmosférica en las áreas urbanas, el deterioro de la biodiversidad, los bosques nativos y los océanos, la erosión de los suelos y una mayor escasez de agua.²³

En los programas de inclusión socioeconómica es importante promover una concientización de la población hacia la necesidad de reducir la contaminación. Entre otras iniciativas, se recomienda promover el cuidado del medioambiente a través del concepto de **economía circular**: la reducción del uso de plásticos, la reutilización de materiales y el reciclaje de materiales excedentes de la producción para la elaboración de otros productos.

El **triple balance** es otro concepto abordado en los programas de emprendimiento, que alude a las tres partes que debe tener todo negocio: el beneficio económico, el beneficio social y el beneficio o retorno ecológico. En los programas de Acción contra el Hambre buscamos que los emprendimientos sean negocios económicamente viables, socialmente inclusivos y sostenibles a nivel ecológico.

El crecimiento, la igualdad y la sostenibilidad son elementos inseparables. La promoción de una conciencia ecológica y el desarrollo de negocios en los que se incorporen medidas concretas que mitiguen los impactos en el medioambiente permiten reducir la contaminación y el impacto medioambiental de la actividad económica.

“

[...] nos enfocaron también a ese tema del medioambiente; por ejemplo, yo, al cortar las telas, tengo bastante tela de algodón o tela sintética que antes lo desechaba pues no servía, era la merma; entonces, a raíz [de] que vi que hay que darle un uso reutilizable [...] me contacté con una amistad que tenía su taller de mecánica y él una parte lo seleccionaba para hacer plumeros, y otra parte que ya era inservible lo usaba para absorber el aceite que caía de las máquinas, porque tenía un taller de torno[...] También tenía una amiga a la que le obsequiaba las telas más pequeñas para sus manualidades[...]»

LUZ MARÍA AGUILAR

Proyecto Lima Norte Emplea y Emrende
Acción contra el Hambre - Lima, Perú

²³ CEPAL, Naciones Unidas, La emergencia del cambio climático en América Latina y el Caribe ¿Seguimos esperando la catástrofe o pasamos a la acción? (2020)



2. DISEÑO



2.1 FLEXIBILIDAD DE PROGRAMAS Y METODOLOGÍAS

Sean urbanos o rurales, los contextos en los que operan los programas de inclusión socioeconómica son extremadamente diferentes y dinámicos. Las oportunidades económicas dependen del potencial de la zona y de la población destinataria de la intervención, un factor que varía según las regiones geográficas y que puede cambiar en el tiempo.

Las propuestas que tengan **estructuras flexibles** y permitan a los equipos técnicos en terreno aterrizar las actividades en función del contexto tendrán más oportunidades de tener un impacto positivo en el territorio. La flexibilidad de los programas puede además permitir a los equipos reaccionar ante acontecimientos inesperados y aprovechar las **oportunidades locales**.

Un mayor protagonismo de los equipos técnicos en la fase de implementación va a permitir una mayor alineación de los programas a la realidad local y un mayor impacto en el territorio y en las personas.



La flexibilidad de la metodología Vives Emplea de Acción contra el Hambre es otro aspecto que ha sido relevado por el equipo del proyecto, pues permite enfocar y adecuar los contenidos y herramientas a las necesidades y características de cada grupo de trabajo, y también atender las necesidades de cada participante, de tal manera que cada quien pueda fortalecer y potenciar aquellos conocimientos y habilidades que les son propiamente necesarios para acceder a un empleo y que difieren de cada participante»

HENRY TORRES
Director Adjunto
Acción contra el Hambre - Lima, Perú



2.2 UTILIZAR UN ENFOQUE HOLÍSTICO E INTEGRAL, EN ARTICULACIÓN CON ACTORES DEL TERRITORIO

Las dificultades y los desafíos a los que se enfrentan los colectivos más vulnerables del continente están interrelacionados de forma sistémica. En un contexto donde los grupos y personas sufren múltiples formas de exclusión, difícilmente la solución de un único obstáculo puede permitir la inclusión socioeconómica.

Es importante diseñar programas integrales que aborden las múltiples causas de exclusión, estableciendo un marco de colaboración con entidades presentes en el entorno local. Por ello, es necesario identificar no solo aquellos servicios dirigidos a la inclusión laboral o a la promoción del emprendimiento, sino también los servicios dirigidos al público meta de la intervención o a la población en general.

Una mayor colaboración entre los actores del territorio permitirá mejorar el acceso de las personas y familias a los recursos disponibles en su entorno y atender las **múltiples dimensiones que afectan su exclusión**, facilitando una participación más activa en la comunidad.



“

Nuestra estrategia considera como un aspecto clave, el trabajo coordinado y articulado con los diferentes actores locales relevantes en el territorio y en el tema: gobiernos locales de los ocho distritos de Lima Norte, la Mancomunidad Municipal de Lima Norte, la Municipalidad Metropolitana de Lima, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, las empresas privadas, la Red de Empleabilidad y Emprendimiento de Lima Norte, las universidades públicas y privadas y organizaciones de la sociedad civil; con la finalidad de unir los esfuerzos institucionales, compartir lecciones aprendidas y mejorar las políticas públicas locales.»

ALEJANDRO VARGAS

Coordinador Técnico
Acción contra el Hambre - Lima, Perú



2.3 PROMOVER CONDICIONES DECENTES EN CONTEXTOS DE INFORMALIDAD

En América Latina la informalidad es una situación de gran magnitud y extremadamente heterogénea. Alrededor del 50% de los trabajadores de la región se encuentran trabajando en condiciones de informalidad.

En contextos donde la formalidad laboral es muy limitada o ausente es importante que los programas de inclusión socioeconómica tengan un enfoque holístico, abordando los diferentes aspectos relacionados con la informalidad, a sus causas y consecuencias. A nivel de incidencia pública, hay que demandar **políticas económicas** centradas en el empleo y dirigidas explícitamente a frenar la informalidad, junto con una **legislación** que promueva caminos hacia la formalidad de aquellas personas que se encuentran desarrollando sus actividades en la economía sumergida. Es importante también destacar el papel clave que desempeña el **diálogo social** en la formulación y aplicación de políticas eficaces para apoyar esta transición a la formalidad.²⁴

A raíz del papel fundamental que desempeñan en la promoción de los derechos laborales y de las condiciones de trabajo decente, es clave fortalecer la participación activa de sindicatos, organizaciones empresariales y cooperativas y promover su diálogo. Asimismo, los programas de inclusión socioeconómica tienen que promover la extensión de la **protección social** (atención a la infancia, protección de la maternidad, medidas para hacer frente a la exclusión económica y social) a las personas dependientes de los mercados informales.

Estas acciones pretenden minimizar los efectos negativos de la informalidad en los grupos más vulnerables y agilizar los caminos a la formalidad donde estos sean posibles.

La Organización Internacional del Trabajo recomienda abordar los altos niveles de informalidad en muchos contextos de la región desde múltiples puntos de vista, adoptando un enfoque global.²⁵



²⁴ OIT <https://www.ilo.org/temas/econom%C3%ADa-informal/lang-es/index.htm>

²⁵ OIT (2013)



3. IMPLEMENTACIÓN



3.1 ACOMPAÑAR A LAS MYPES CON POTENCIAL PARA GENERAR EMPLEOS

América Latina es una de las regiones del mundo con el número más alto de micro y pequeñas empresas (MyPES). Estos actores representan una fuente de empleo importante para las mujeres. Sin embargo, su crecimiento está limitado por los bajos niveles de productividad.

Se hace, por lo tanto, necesario trabajar con este segmento para impulsar el desarrollo económico en los contextos rurales y urbanos y así disminuir las desigualdades de género relacionadas al acceso a oportunidades de empleo.

En articulación con los servicios disponibles en el territorio, es importante identificar las empresas con potencial de crecimiento utilizando un **enfoque de cadenas de valor** y considerando siempre el principio de no hacer daño. Por ello, se requiere un análisis que permita identificar sectores y empresas cuyo crecimiento no genere prejuicios sociales o ambientales al resto de la comunidad.

Estos actores pueden recibir servicios de incubación²⁶, pre-aceleración o aceleración²⁷ adecuados a la etapa y al tipo de emprendimiento. Utilizando un enfoque integral, es necesario promover la inclusión financiera, la transformación digital, la representación de las MyPES e impulsar su productividad.

El objetivo es permitir a las empresas alcanzar niveles operativos y de ventas suficientes para permitir la contratación de nuevo personal. De esta manera, se promueve la capacidad de absorción de mano de obra de la economía local y las personas y grupos tradicionalmente excluidos tienen más oportunidades de inclusión laboral.



“

Yo digo que mi negocio empezó aquí, porque aprendí de herramientas para saber en cuánto vender mi producto, ya que yo no sabía cómo sacar las cuentas. Nunca había tenido un negocio para mí sino por afición, pero ahora SÍ tengo el negocio que necesitaba. ¡Se unieron las cosas y todo salió bien!»

AMALIA ROSA

Participante programa Vives Emprende de Acción contra el Hambre
Barranquilla / Atlántico, Colombia.

²⁶ Apoyo técnico o financiero a negocios de reciente creación

²⁷ La aceleración empresarial es el proceso por el cual una empresa consigue obtener buenos resultados en un corto plazo de tiempo a través de un plan de acción concreto



3.2 BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR A LOS HOGARES EN SITUACIÓN DE POBREZA MONETARIA

Las capacidades de la(s) cabeza(s) de hogar para generar ingresos están directamente relacionados con la cobertura de las necesidades de los demás integrantes. Al mismo tiempo, las dinámicas de los hogares afectan la capacidad de las personas para generar y mantener en el tiempo los medios de vida. Este vínculo se hace más fuerte a medida que aumenta la situación de exclusión socioeconómica de la familia.

En estos casos, se hacen necesarias intervenciones que vayan más allá del acompañamiento individual a la persona para **ofrecer un acompañamiento integral a los hogares**. Este acompañamiento puede abarcar los principales elementos de vulnerabilidad, incluyendo salud, nutrición, educación, alfabetización digital, finanzas básicas para el hogar, roles de género, etc.

El acompañamiento al hogar puede además reducir los casos de violencia intrafamiliar basada en género y promover un entorno en el que se superen los estereotipos basados en género.

Para realizar este tipo de acompañamiento, utilizando un enfoque de protección social²⁸, es importante contar con **equipos multidisciplinarios**, incluyendo a profesionales de psicología, y trabajar en articulación con los servicios disponibles en el territorio.

Esto permite a la(s) cabeza(s) de hogar alcanzar la sostenibilidad de su actividad generadora de ingreso y generar medios de vida que se sostengan en el tiempo y permitan a las familias afrontar y recuperarse de shocks de una manera más rápida.



«Desde 2014 ACNUR viene implementando la metodología del Modelo de graduación en América Latina. Se trata de una intervención multisectorial secuencial que apoya a los hogares más pobres y vulnerables para lograr un ingreso sostenido y permitirles salir de la pobreza extrema dentro de un periodo específico.»

DANIEL IZA
Oficial de Medios de Vida e Inclusión Económica
ACNUR Guatemala

²⁸ Conjunto de intervenciones cuyo objetivo es reducir el riesgo y la vulnerabilidad de tipo social y económico, así como aliviar la pobreza y privación extremas (FAO)



3.3 COMBINAR ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN E INCIDENCIA A LOS PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD

Entre los principales desafíos a la inclusión laboral que enfrentan los colectivos más vulnerables están la discriminación y las prácticas asociadas a prejuicios basados en el género, etnia y el lugar de procedencia. Las personas migrantes, refugiadas, deportadas y retornadas encuentran además obstáculos para formalizarse y ver reconocido su título educacional.

Por esta razón, se hace necesario incorporar en los programas de inclusión socioeconómica planes de incidencia para promover una mejora en el diseño e implementación de políticas públicas alrededor de la inserción de las personas migrantes y otros colectivos tradicionalmente excluidos en el mercado laboral local. Las actividades de incidencia tienen que estar dirigidas a funcionarios y tomadores de decisión a cargo de la definición y aplicación de las políticas públicas.

El cumplimiento de los derechos laborales ha sido un elemento central del programa Lima Norte Emplea y Emprende. El tema ha sido evaluado positivamente por los y las participantes por la utilidad que tiene su consideración durante la búsqueda de empleo y el trato con el empleador, sobre todo en los casos en los que amerita un reclamo. Este tema ha sido particularmente enfatizado por las participantes de nacionalidad venezolana, quienes desconocían en mayor medida la normatividad peruana.

Para abordar la discriminación y la xenofobia, se recomienda fomentar **campañas de sensibilización** dirigidas a la población de acogida e involucrar en las actividades del proyecto a las y los jóvenes de ambas poblaciones, para afrontar y abordar la discriminación y xenofobia.

Al mismo tiempo, es necesario trabajar con la población meta y el sector privado en actividades de sensibilización que vinculen la promoción de los derechos laborales a las múltiples actividades del proyecto.



El tema de derechos laborales fue bien interesante, porque yo no sabía que como trabajadora tenía tantos derechos, tantas cosas por saber, no estaba muy enterada de eso»

CELESTE BARTUREN
Proyecto Lima Norte Emplea y Emprende
Acción contra el Hambre – Lima, Peru





3.4 PRIORIZAR LAS COMPETENCIAS TRANSFERIBLES PARA CONTRIBUIR A LA RESILIENCIA DE LA PERSONA

En un contexto de migración forzada, informalidad y volatilidad económica como el de América Latina, las personas pertenecientes a los colectivos más vulnerables raramente logran mantener un único rubro laboral a lo largo de su vida y las competencias técnicas adquiridas anteriormente pueden ser difícilmente aprovechables en el nuevo contexto.

Un elemento clave de los programas de inclusión socioeconómica es la promoción de aquellas **competencias transversales**, como las habilidades blandas²⁹, que pueden ser aprovechadas en diferentes etapas de la vida profesional, así como en la vida personal.

Para contribuir al desarrollo de competencias transversales, los programas de Acción contra el Hambre tienen un enfoque participativo y vivencial, donde las personas participantes son las protagonistas y van marcando el desarrollo y los contenidos a trabajar, y ponen en práctica estos conocimientos.

Desde 2019, Acción contra el Hambre trabaja para la inclusión sociolaboral de jóvenes y mujeres en Lima. Utilizando un enfoque competencial, los “programas Vives”³⁰ para el empleo y el emprendimiento buscan promover en las personas la adquisición de habilidades sociales y competencias básicas para su inclusión socioeconómica, poniendo en valor su talento e iniciativa para mejorar su situación personal y el entorno que les rodea. Para lograr este objetivo la metodología de capacitación es dinámica y lúdica, aspectos que ha sido valorado positivamente por parte de las personas participantes.

Por otro lado, es imprescindible incluir transversalmente la **perspectiva de género**, desde la fase inicial (dando igual oportunidad a mujeres y hombres para acceder a las capacitaciones), en los contenidos (incluyendo temas específicos sobre igualdad y equidad de género), las herramientas metodológicas (dinámicas y ejercicios específicos para motivar la reflexión en torno a los roles y estereotipos de género, la distribución del tiempo y otros), el uso de un lenguaje inclusivo y la invitación de ponentes mujeres y hombres que traten estos temas y cuenten sus experiencias. El enfoque de género ha representado una herramienta eficaz de promoción de los derechos laborales de las mujeres y de lucha contra la violencia basada en género.



Por toda la situación que había pasado, yo me sentía un poco desmotivada, baja de autoestima. La capacitación me hizo recuperar esta motivación[...] te desarrollas, sabes cómo tratar con la gente, buscar la solución de conflictos. Eso fue muy importante para conseguir nuestro desarrollo intelectual. A pesar de mi edad, me ha sido importante. Siempre conversábamos y veíamos la motivación que nos daba, cómo desarrollarnos, a dónde queremos llegar y cómo queremos ser, qué tipo de líder queremos ser.»

SILVIA GÓMEZ

Proyecto Lima Norte Emplea y Emprende
Acción contra el Hambre – Lima, Perú

²⁹ Competencias personales que mayormente demandan los empleadores, como autoestima, autoconfianza, perseverancia, comunicación y trabajo en equipo. Estas competencias permiten que las personas puedan incorporarse al entorno laboral de forma satisfactoria y aumentan las posibilidades de éxito en el desarrollo de sus funciones, además implican ventajas tanto a nivel personal como para las empresas.

³⁰ Metodología de Acción contra el Hambre que busca fomentar la inserción socio laboral por cuenta propia o por cuenta ajena de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, a través de su desarrollo personal y el fortalecimiento de sus competencias. El programa consiste en la creación de equipos de trabajo formados por personas en situación de desempleo, las cuales mejoran sus habilidades sociales y sus competencias para el empleo o el emprendimiento a través de sesiones grupales, sesiones personalizadas y contacto con el sector privado.



4. EQUIPOS Y SOCIOS



4.1 CREAR Y FORMAR EQUIPOS TÉCNICOS CONFORMADOS POR MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

Personas refugiadas, migrantes, población indígena y afrodescendiente, trabajadores y trabajadoras informales de las áreas urbanas y rurales cuentan con necesidades, fortalezas, visiones y estrategias diferentes.

Es importante que estos colectivos vean reconocida la preservación de su cultura, así como la promoción de estrategias empresariales originadas y controladas por la misma comunidad, según sus propios **valores culturales y prioridades**.

En zonas rurales con presencia de pueblos indígenas y afrodescendientes diversos, es clave utilizar un enfoque diferencial étnico. Este se pone en práctica mediante la comprensión de la visión de desarrollo del pueblo indígena y/o afrodescendiente, alineado a su cosmovisión, prioridades y tradiciones y su inclusión dentro del programa. Esto permite entender las expectativas de la comunidad sobre el programa y ajustar objetivos, resultados esperados y actividades.

Por ello, en la fase inicial del programa se recomienda la selección dentro del equipo técnico de personas originarias o pertenecientes a la comunidad que nutran empatía hacia la misma y tengan un conocimiento profundo de la cultura y del idioma local, así como de sus mecanismos y de los actores que la conforman. Este elemento se tiene que acompañar de una inversión en la capacitación del personal seleccionado.

Es clave poner en práctica a lo largo del proyecto actividades que permitan entender el contexto local y aprender de ello, para ir adaptando las herramientas y estrategias de inclusión socioeconómica.

Ofrecer un acompañamiento más conforme al entorno local, a la cosmovisión de la comunidad y a los deseos de desarrollo socioeconómico existentes permite a los programas obtener resultados más en línea con el territorio y que sean más sostenibles en el tiempo.

En Venezuela, Acción contra el Hambre trabaja en Villa del Rosario, comunidad cuya economía local depende del comercio con Colombia, que se ha visto muy limitado por el cierre de las fronteras. Las mujeres indígenas de Villa del Rosario se enfrentan a desigualdades raciales y de género institucionalizadas que limitan sus oportunidades económicas. Para hacer frente a la complejidad del contexto de la zona de ejecución, gracias al apoyo de un centro comunitario local el programa ha podido contar dentro de su equipo con una formadora originaria de la comunidad. Este elemento ha permitido instaurar una relación positiva y de colaboración entre la comunidad y el equipo técnico, facilitando la identificación de estrategias empresariales adaptadas a la visión de las mujeres y la definición de competencias que pudieran resultar útiles en el largo plazo.





4.2 FOMENTAR LA APROPIACIÓN DE LOS ACTORES DEL TERRITORIO

En el marco de programas de desarrollo local, muchas veces los actores del territorio³¹ perciben que no son valorizados sus conocimientos y experiencia. A causa de esto, las metodologías y las herramientas utilizadas no vienen integradas en sus carteras de servicios.

Se recomienda a las organizaciones que trabajan en la región **promover el liderazgo o co-liderazgo** de estos actores en el diseño y la implementación de los programas de inclusión socioeconómica.

En la fase de diseño es importante la generación de espacios de intercambio metodológico, para que los actores locales puedan compartir su visión, sus herramientas y sus estrategias para que estas sean integradas en los programas.

Dónde sea posible, el papel de las organizaciones internacionales tiene que estar limitado al acompañamiento operacional, técnico y metodológico.

Una participación igualitaria de los actores locales en el diseño e implementación de los programas permitirá una mayor apropiación de aquellas metodologías y recursos innovadores, permitiendo su sostenibilidad en el tiempo.

GIZ trabaja en Latinoamérica en ámbitos como la incidencia política, el fortalecimiento institucional, la promoción del empleo, del emprendimiento y de la economía circular, la formación profesional. En su programa Promoción del Desarrollo Económico Rural Sostenible (PRODES) II, desarrollado en Colombia, uno de los mayores factores de éxito fue el enfoque de abajo hacia arriba, que permitió considerar las demandas al nivel de socios/as y contrapartes. El liderazgo de los socios/as en el diseño y la implementación de las acciones permitió que el grado de apropiación resultara ser muy alto.³²



³¹ Instituciones públicas, sector privado, academia, movimientos sociales, organizaciones y agrupaciones de base

³² Alice van Caubergh, Diana Ramos y Tatjana Mauthofer (Mainlevel Consulting AG), Evaluación central de proyecto Promoción del Desarrollo Económico Rural Sostenible (PRODES) II (2020)



4.3 MOVILIZAR EL ENTORNO LOCAL Y REFORZAR SUS ACTORES

La inclusión socioeconómica es un tema que implica a numerosos actores, públicos, privados y de la sociedad civil. La coordinación entre estas entidades en algunos casos puede presentarse débil.

En el marco de los programas de inclusión socioeconómica, se recomienda reforzar esta colaboración y **superar la compartimentación** que puede existir entre las diferentes dimensiones (ej. instituciones de microfinanzas, incubadoras de negocios, ministerios). Es importante, en una fase inicial del programa, identificar las entidades presentes en la zona de intervención dedicadas a la promoción del empleo o del emprendimiento y analizar sus capacidades.

En el marco del programa se puede crear un comité de coordinación que, a través de reuniones periódicas entre sus miembros, puede ayudar a mejorar la coordinación de las actividades de diferentes actores. Estos encuentros pueden traer a una misma mesa de discusión representantes de los ministerios pertinentes, del sector privado, expertos técnicos con conocimientos sectoriales, representantes de los centros de formación profesional, etc. Estas reuniones ayudan a crear confianza y fomentar la colaboración entre los actores del territorio.

Para aumentar la escala y la sostenibilidad del programa, es importante también trabajar a través de **estructuras organizativas locales**, diseñando conjuntamente planes de reforzamiento de capacidades que les permitan crecer a nivel organizativo a lo largo del programa.

Una mayor colaboración entre los actores del territorio, conjuntamente a un crecimiento a nivel organizativo de los mismos, va a generar un entorno que ofrece mayor apoyo a las personas en situación o riesgo de exclusión para que puedan reactivarse económicamente.



En 2019, en el marco del proyecto Lima Norte Emplea y Emprende, un intercambio ha sido realizado entre Acción contra el Hambre y los socios locales. En particular, un taller de 2 semanas ha permitido identificar elementos metodológicos en común y definir áreas de mejora de todas las organizaciones involucradas. A raíz del intercambio, nuevas herramientas y metodologías han sido integradas en sus programas por "Alternativa", asociación civil que promueve la inclusión laboral de personas en riesgo de exclusión, contribuyendo a fortalecer sus programas de empleo y emprendimiento más allá de la duración del proyecto.



GIOVANNI MELLONE
Asesor Técnico de Inclusión Socioeconómica
gmellone@accioncontraelhambre.org

www.accioncontraelhambrelatinoamerica.org